



## 2017 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Medya ve Din Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi, Yenidoğan  
Mahallesi, Ahmet El Biruni Caddesi, 38280 Talas/Kayseri

10.01.2018

## İçindekiler

<b>BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU</b> .....	3
<b>A. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER</b> .....	3
İletişim Bilgileri .....	3
Tarihsel Gelişimi .....	3
Yönetim Kadrosu .....	3
Müdür .....	3
Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri .....	4
Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri .....	5
Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri .....	5
İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar .....	7
<b>B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ</b> .....	7
<b>C. EĞİTİM - ÖĞRETİM</b> .....	8
Programların Tasarımı ve Onayı .....	8
Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi .....	8
Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme .....	8
Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma .....	8
Eğitim-Öğretim Kadrosu .....	8
Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler .....	8
<b>Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME</b> .....	8
Araştırma Kaynakları .....	10
Araştırma Kadrosu .....	10
Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi .....	10
<b>D. YÖNETİM SİSTEMİ</b> .....	11
Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı .....	11
Kaynakların Yönetimi .....	11
Bilgi Yönetim Sistemi .....	11
Kurum/Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi .....	11
Kamuoyunu Bilgilendirme .....	12
Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği .....	12
<b>E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME</b> .....	12

# BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

## A. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

Koordinatör; Arş. Gör. Metin EKEN, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi, +90 352 4375261 | Dahili: 36107, metineken@erciyes.edu.tr.

Birim Yöneticisi (Müdür); Prof. Dr. Hakan AYDIN, Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi, +90 352 4375261 | Dahili: 36003, haydin@erciyes.edu.tr

### Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi Medya ve Din Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi 21 Nisan 2017 tarihinde kurulmuştur. Medya ve din ilişkisi ve bunun eğitimsel değeriyle ilgili olarak araştırma, eğitim ve insan kaynağı alanında kapasite geliştirme faaliyetleri yürütmeyi amaçlayan merkez önceliklerini; medya ve din ilişkisine yönelik mesleki gelişim ve eğitim kaynağı olanakları sunmak, medya ve din alanına ilişkin bilimsel girişimleri desteklemek ve bu doğrultuda uygulama ve araştırma kapasitesini güçlendirmek, hedef gruplar ve nihai faydalanıcıların medya ve din ilişkisi ve bunun eğitimsel değeri konusundaki duyarlılıklarını artırmak ve medya ve din alanına ilişkin ulusal ve uluslararası işbirlikleri gerçekleştirmek olarak belirlemiştir.

### Yönetim Kadrosu

#### Müdür

Prof. Dr. Hakan AYDIN

#### Müdür Yardımcıları

Arş. Gör. Metin EKEN

Arş. Gör. Mustafa Derviş DERELİ

#### Yönetim Kurulu

- Prof. Dr. Hakan AYDIN
- Prof. Dr. Mustafa AKDAĞ
- Prof. Dr. Lütfullah CEBECİ
- Arş. Gör. Mustafa Derviş DERELİ
- Arş. Gör. Metin EKEN

## **Danışma Kurulu**

- Prof. Dr. Hamza ÇAKIR
- Prof. Dr. Murat DOĞAN
- Prof. Dr. Mete ÇAMDERELİ
- Prof. Dr. Celalettin ÇELİK
- Dr. Necdet SUBAŞI
- M. Nezir GÜL
- Mustafa ÇUHADAR

## **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Başta ABD olmak üzere pek çok Avrupa ülkesinde Medya ve Din alanındaki araştırma girişimleri bir merkez etrafında örgütlenmektedir. Bu tür bir örgütlenme ilgili alandaki bireysel girişimleri daha bütünlüklü ve birbiriyle bağıntılı hale getirmekte ve bilgi birikimin kapsamını hem genişletmekte hem de bu girişimlere stratejik bir görünüm kazandırmaktadır. Ülkemizde medya ve dinin henüz yeni ilgi gösterilen bir araştırma alanı olması nedeniyle bu tarz bir araştırma merkezi kurma girişiminin alana önemli katkı sağlayacağı düşünülmekte, bu konudaki bireysel girişimlerden ziyade organize çabaların alanın gelişimini ve geleceğini belirleyen önemli bir faktör olacağı değerlendirilmektedir. Erciyes Üniversitesi Medya ve Din Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerini üç temel amaç doğrultusunda yürütecektir: Araştırma, eğitim ve insan kaynağı alanında kapasite geliştirme.

Medya ve din alanında uluslararası nitelikteki araştırma birimleriyle işbirliği kurarak uluslararası akademik birikimin ulusal akademik ilgiye açılması, medya ve din çalışmaları ile ilgili elektronik bir veri tabanı ve atölye çalışmaları yoluyla alan araştırmacılarına ortam ve materyal temini, medya ve din alanına ilişkin lisansüstü tez çalışmalarının ve bunların yayına dönüşmesinin teşvik edilmesi ve bu yolla personel yeterliliğini yükselterek eğitim kurumlarının yapısının güçlendirilmesi, medya ve din alanına ilişkin bilimsel literatürü zenginleştirmek amacıyla yayın faaliyetinin gerçekleştirilmesi araştırma ve insan kaynağı alanında kapasite geliştirme gereksinimine karşılık gelmektedir.

Merkez medya ve din ilişkisinin yanı sıra bunun eğitimsel değeri konusundaki duyarlılığı geliştirme çabalarına da katkı sunacaktır. Medya ve din alanına ilişkin ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içinde kurs ve seminerler düzenlemek, medya ve din eğitiminin ilgili fakültelerin lisans ve lisansüstü eğitim müfredatlarında yer almasını sağlayacak çalışmalar yürütmek ve ilgili alanda faaliyet gösteren kamu ve sivil toplum kuruluşlarına konuyla ilgili raporlar hazırlayarak danışmanlık hizmeti sunmak bu konudaki önemli başlangıçları işaretlemektedir.

## **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

Birimimiz eğitim-öğretim hizmeti sunmamaktadır. Eğitim-öğretim hizmetine yönelik programlar (çift anadal, yandal, ortak dereceler) da yürütmemektedir.

## **Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

Birimin Ar-Ge faaliyeti gerçekleştiren alt bölümleri/birimleri bulunmamaktadır. Araştırma faaliyetleri Medya ve Din Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde tek merkezden yürütölmektedir.

Bu doğrultuda 2017 yılında, 2018 yılından itibaren çıkması planlanan uluslararası hakemli bir derginin hazırlıkları yapılmıştır. Bu dergi çalışması ile merkezin araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi, ölkemizde medya ve din ilişkiselliğine yönelik girişimleri somutlaştırarak bu girişimlerin bir sorgulama alanı olarak belirginleştirilmesi, alana dair yeni yöntemsel tasarımlara zemin hazırlanması, alandaki uluslararası akademik bilgi birikiminin ulusal akademik ilgiye açılması, alana dair özđün yerel, bölgesel ve küresel perspektiflerin yansıtılması amaçlanmıştır. Dergiye ait bilgiler aşağıdaki şekilde özetlenebilir;

## **Künye**

“Medya ve Din Araştırmaları Dergisi (MEDİAD) Erciyes Üniversitesi Medya ve Din Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MEDİAM) bünyesinde 2018 yılından itibaren yayın hayatına başlayan uluslararası hakemli bir dergidir. Haziran ve Aralık aylarında olmak üzere yılda iki kez yayımlanır. Medya ve Din Araştırmaları (MEDİAD) dergisine gönderilen yazılar önce dergi yazım ilkelerine uygunluk açısından yayın kurulu ve editörlerce incelenir ve uygun bulunan iki hakeme gönderilir. Yazıların yayınlanmasına yayın kurulu karar verir. Yayınlanan yazıların bilimsel ve hukuki sorumluluğu yazarlarına aittir.”

## **Sahibi**

Medya ve Din Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (MEDİAM) adına Prof. Dr. Hakan AYDIN

## **Editör**

Prof. Dr. Hakan AYDIN

## **Editör Yardımcıları**

Arş. Gör. Metin EKEN

Arş. Gör. Mustafa Derviş DERELİ

## **Yayın Sekreteri**

Yavuz KANBUR

## **Tasarım ve Dizgi**

Ekrem Nazlı

### **Amaç, Kapsam, Bilimsel Misyon**

Medya ve Din Araştırmaları Dergisi (MEDİAD) 2018 Haziran ayından itibaren yayın hayatına başlayan, altı ayda bir Türkçe, İngilizce ve Arapça dillerinde akademik çalışmaları kabul eden uluslararası hakemli bir dergidir.

Sosyal Teori, Din Bilimleri, İletişim Bilimleri, Medya Çalışmaları, Psikoloji, Hukuk, Felsefe, Edebiyat gibi alanlarda çeşitli bilimsel yöntemlerle kurgulanan, medya ve din ilişkiselliğine dair farklı içerimlere odaklanan özgün araştırma ürünlerine, metin neşirleri ve çevirileri ile kitap değerlendirmelerine yer verir.

Ülkemizde medya ve din ilişkiselliğine yönelik girişimleri somutlaştırarak bu girişimleri bir sorgulama alanı olarak belirginleştirme, alana dair yeni yöntemsel tasarımlara zemin hazırlama, alandaki uluslararası akademik bilgi birikimini ulusal akademik ilgiye açma, alana dair özgün yerel, bölgesel ve küresel perspektifleri yansıtmaya misyonuna sahiptir.

### **Hakemlik Süreci**

Medya ve Din Araştırmaları Dergisi (MEDİAD) kör hakemlik sistemini kullanır. Kör hakemlik, bilimsel yayınların etik standartlar içerisinde yüksek kalite ile yayınlanması için uygulanan bir yöntemdir. Bu yöntem, bilimsel çalışmaların objektif bir şekilde değerlendirilme sürecinin temelini oluşturmaktadır ve birçok bilimsel dergi tarafından tercih edilmektedir.

Medya ve Din Araştırmaları (MEDİAD) dergisine gönderilen yazılar önce dergi yazım ilkelerine uygunluk açısından yayın kurulu ve editörlerce incelenir ve uygun bulunan iki hakeme gönderilir. Yazılar gerekli görüldüğü takdirde editör tarafından uygun bulunan üçüncü bir editöre daha gönderilebilir.

Çift körleme yöntemi gereğince çalışmaların yazar ve hakem kimlikleri gizlenmektedir. Yazıların yayınlanmasına yayın kurulu karar verir.

### **Etik Kurallar ve İntihal Politikası**

Etik değerler tüm bilimsel çalışma süreçlerinin en önemli unsurlarından biridir. Bu sebeple, dergiye gönderilen çalışmalar tamamen gizli bir değerlendirme sürecine tabidir. Değerlendirme süresince edinilen bilgiler ve fikirler gizli tutulur; herhangi bir şekilde üstünlük sağlayacak bir avantaj olarak kullanılamaz.

Medya ve Din Araştırmaları Dergisi (MEDİAD) yayın etiği gereği kör hakemlik değerlendirme sürecinden geçmiş her çalışmanın bütünlüğünü korumak adına intihal denetiminden geçirilmesini zorunlu kılar. Bu kapsamda her çalışmanın Türkçe ve İngilizce nüshaları yayın kurulu tarafından görevlendirilen üye aracılığı ile intihal denetiminden geçirilir.

İntihal denetimi makalenin özelliğine göre uygun yazılımlar aracılığıyla gerçekleştirilir ve bu doğrultuda bir rapor hazırlanır. Raporla yer alan hataların yazarlar tarafından düzeltilmesi istenebilir veya çalışma yazarlara iade edilebilir. Çalışmaların etik ve hukuki sorumluluğu öncelikle yazarlara aittir.

### **Telif Hakları**

Medya ve Din Araştırmaları Dergisi'nde (MEDİAD) yayınlanan bütün makalelerin mali hakları, özellikle işleme, çoğaltma, temsil, basım, yayım, dağıtım ve internet yoluyla iletim de dâhil olmak üzere her türlü umuma iletim, basım ve telif hakları Erciyes Üniversitesi Medya ve Din Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne (MEDİAM) aittir.

Yayınlanan makaleler ticari amaçla kullanılamaz ve değiştirilemez; ancak akademik içerik alıntı kurallarına uymak suretiyle alıntılanabilir.

Sorumlu yazarlar, telif hakkı ihlali nedeniyle üçüncü şahıslarca istenecek hak talebi veya açılacak davalarda 'Medya ve Din Araştırmaları Merkezi (MEDİAM) ve dergi editörlerinin' hiçbir sorumluluğunun olmadığını, tüm sorumluluğun sorumlu yazar olarak kendilerine ait olduğunu taahhüt eder.

Ayrıca makalede hiçbir suç unsuru veya kanuna aykırı ifade bulunmadığını, araştırma yapılırken kanuna aykırı herhangi bir malzeme ve yöntem kullanmadığını ve etik kurallara uygun hareket edildiğini taahhüt eder.

### **Açık Erişim Politikası**

Medya ve Din Araştırmaları Dergisi'nin (MEDİAD) tüm sayılarına, açık erişim politikası gereği internet üzerinden erişim sağlamak mümkündür.

### **İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

Daha önce böyle bir çalışma yapılmamıştır.

## **B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

Kurum misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşabilmek için; ERÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın da isteği ile her yıl faaliyet raporu hazırlaması planlanmaktadır. Faaliyet raporu kapsamında kurumun stratejik amaç ve hedefleri, temel politikaları ve öncelikleri; fiziksel, örgütsel yapısı; bilgi ve teknolojik kaynakları, insan kaynakları, verdiği hizmetler; mali ve performans dayalı verilerin toplanması amaçlanmaktadır. Veriler; kurumun idarî ve akademik personelinden, ilgili ve yetkili oldukları alanla ilişkili olarak elde edilecektir.

Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi kapsamında kurumda bir faaliyet yürütülmemiştir. Kurum şimdiye dek de dış değerlendirme sürecinden geçmemiştir.

Kurum misyon, vizyon, stratejik hedeflerini ve performans göstergelerini ERÜ Strateji geliştirme

Daire Başkanlığı'nın faaliyet raporu için belirlediği kriterlerden yola çıkmaktadır. Ayrıca, her yıl yapacağı SWOT analizi ile ortaya koyduğu kurumun güçlü ve zayıf yönleri, fırsat ve tehditleri de belirleyici olacaktır.

Bu kriterler doğrultusunda elde edilen verilerin akademik ve idari personelle yapılan yıllık toplantılarda paylaşılması sonucu öneri ve tedbirlere ilişkin gerçekleştirilen görüş alışverişinin, kurumsal performansı artıracığı düşünülmektedir. Bu doğrultuda birimde bir de kalite komisyonu kurulması amaçlanmaktadır. Kalite politikası henüz ilan edilmemiştir

### **C. EĞİTİM - ÖĞRETİM**

Birimimizde eğitim-öğretim hizmeti sunulmamaktadır.

#### **Programların Tasarımı ve Onayı**

Birimimizde eğitim-öğretim hizmeti sunulmadığından bu yönde bir tasarım gerçekleştirilmemektedir.

#### **Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Birimimizde eğitim-öğretim hizmeti sunulmadığından bu yönde bir çalışma gerçekleştirilmemiştir.

#### **Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Birimimizde eğitim-öğretim hizmeti sunulmadığından bu yönde bir çalışma gerçekleştirilmemiştir.

#### **Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma**

Birimimizde eğitim-öğretim hizmeti sunulmadığından bu yönde bir çalışma gerçekleştirilmemiştir

#### **Eğitim-Öğretim Kadrosu**

Birimimizde eğitim-öğretim hizmeti sunulmamaktadır.

#### **Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

Birimimizde henüz öğrenme kaynaklarına yönelik bir çalışma gerçekleştirilmemiştir.

### **Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri, anabilim dalı başkanlıkları ve komisyonları tarafından belirlenmektedir. Belirlenen bu hedeflerin fakültenin akademik personeli ile gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Kurumun hedeflenen stratejileri,

1. Üniversitede;

a. Stratejik planlama sürecinin üniversite yönetiminin desteği ve üniversite paydaşlarının katılımıyla sağlıklı bir şekilde yürütüleceği,

b. Üniversiteye ayrılan devlet bütçesinin azalmayacağı,



- c. Üniversiteye alınacak öğrenci sayısında önemli bir artış olmayacağı
2. Türk Milli Eğitim Sisteminde;
    - a. Ezbere dayalı eğitim sisteminin değiştirilmesi yolunda çaba gösterileceği,
    - b. Eğitimde kaliteyi artırma çabalarının yapılacağı,
3. Türk Yükseköğretim Sisteminde;
    - a. YÖK ve üniversite yapılanmasının ve ilişkilerinin köklü bir değişikliğe uğramayacağı,
    - b. Avrupa Birliği'nin eğitim uyum çalışmaları çerçevesinde yürütülen Bologna çalışmalarının devam edeceği ve tamamlanacağı,
4. Türkiye'de;
    - a. Siyasi ve ekonomik istikrar ortamının korunacağı,
    - b. Bütçeden eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma çalışmalarına ayrılan payın azalmayacağı,
    - c. Avrupa Birliğine üyelik sürecinin kesintiye uğramadan devam edeceği,
5. Dünyada;
    - a. Kültür ve medeniyetler arası işbirliğinin devam edeceği,
    - b. Gelişmiş ülkelerdeki saygın eğitim-öğretim kurumlarında eğitim görme ve araştırma yapma olanaklarının azalmayacağı varsayılmıştır.
6. Kurum hedefleri ise;
    - a. Araştırma kalitesinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması
    - b. Lisansüstü eğitimin niteliksel katkılar sağlamak
    - c. Araştırmada uluslararası işbirliğinin sağlanması
    - e. Yurt içi ve yurt dışı ortak araştırmaların artırılması
    - f. Kamu kurum ve kuruluşları ile başta ulusal ve uluslararası ortak projeler yürüterek işbirliğinin geliştirilmesi
    - g. Paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi
    - h. Altyapı ve donanım eksikliklerinin giderilmesi
    - ı. Personelin nicelik ve nitelik yönünden geliştirilmesi şeklinde belirlenmiştir.

## **Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

- Birimimizde henüz bir araştırma politika belgesi üretilmemiştir.
- Birim, yerel/bölgesel/ulusal düzeyde medya ve din alanında akademik düzeyin artırılması amacı gütmektedir.
- Yapılan araştırmalar özellikle kültürel dokuya zarar verebilecek hususların önlenmesi noktasında bir bilgi ve bilinç düzeyi oluşturmayı hedeflemektedir.

## **Araştırma Kaynakları**

- Kurum fiziki altyapı ve kaynak ve imkanlar hususunda rektörlükle sürekli iletişim halindedir. Ve rektörlüğün tahsis ettiği kaynakları kullanmaktadır.
- Kurum/Birim, araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğini sağlamaya yönelik organizasyon planlarını yapma aşamasındadır.
- Araştırma faaliyetlerinin beklenen sonuçları yönetim kurulu ve danışma kurulunun bir araya geldiği toplantılar sırasında raporlandırılmakta ve ölçüm bu raporlar üzerinden sağlanmaktadır.
- Birimin araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlama çalışması bulunmamaktadır.

## **Araştırma Kadrosu**

- Kurum/Birim, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını tüm atamaları yönetmelik ve kriterlere göre gerçekleştirerek sağlamaktadır/sağlama niyeti gütmektedir.
- Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için çeşitli projeler ve uluslararası organizasyonlara katılımların gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.
- Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri araştırma performansını teşvik etmeye yönelik uygulamalar planlama aşamasındadır.

## **Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

- Birimin mevcut araştırma faaliyetleri belirlenen hedefleriyle uyumludur?
- Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak yıllık faaliyet raporlarının değerlendirilmesi yoluyla yapılacaktır.
- Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının merkez internet sitesinde yayınlanması amaçlanmaktadır.
- Birim medya ve din alanında eğitime destek sunmak yoluyla eğitim alanında kalkınma hedeflerini öncelemektedir.
- Birim, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini düzenli

olarak toplantılar yoluyla gerçekleştirmektedir.

## **D. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

- Birimin, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı gerekli yönetmelikler ve ek yönetsel taktikler çerçevesinde müdür, müdür yardımcıları, yönetim kurulu ve danışma kurulu gibi yönetsel elemanların tertibi ile şekillendirilmiştir.
- İç kontrol standartlarına uyum eylem planına uyulması hedeflenmektedir.
- İç kontrol standartlarında da sorgulanan, idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere görev tanımları ve iş akış süreçleri geliştirilip idari kadroya sunulmaktadır.

### **Kaynakların Yönetimi**

- İnsan kaynakları üniversitemiz bünyesindeki birimlerden sağlanmaktadır
- Mali kaynakların yönetimi yönetim kurulu inisiyatifinde yürütülmektedir
- Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetiminde üniversitemizde uygulanan kayıt süreçleri takip edilmektedir.

### **Bilgi Yönetim Sistemi**

- Birim her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere online sistemler kullanmayı planlamaktadır.
- Kalite güvencesi bilgi sisteminin kalite raporlarıyla kurgulanması amaçlanmaktadır.
- Birimin iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmaktadır.
- Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) online güvenlik sistemleriyle sağlanmaktadır.

### **Kurum/Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

- Kurum/Birim dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirleme aşamasındadır.
- Kurum/Birim dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini hizmetlerle ilgili kurum/birim içi kamuoyunun görüşlerini alarak sağlamayı planlamaktadır.

## **Kamuoyunu Bilgilendirme**

- Birim, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri internet sitesi yoluyla paylaşmaktadır.
- Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği kurum içi denetim sistemleriyle güvence altına alınmaktadır.

## **Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği**

- Birim, kalite güvencesi sistemine yönelik tasarım çalışmaları devam etmektedir.
- Yönetim ve idarenin kurum/birim çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası yoktur. Bu hususta çalışmalar devam etmektedir.

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Öncelikle kurum yeni kurulmuş olması bakımından Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi gibi hususlarda eksikliklerini fark etme ve bunlara yönelik stratejiler geliştirme aşamasındadır. Bu doğrultuda

- Bir kalite güvencesi sistemi oluşturmak merkezimizin temel hedefleri arasındadır.
- Eğitim-öğretim bakımından ise merkezimiz doğrudan bu faaliyette bulunmaktan ziyade bu faaliyetlere çeşitli materyallerin hazırlanması yoluyla destek sunmak şeklinde faaliyet göstermektedir.
- Araştırma geliştirme alanında ise gerekli stratejiler çerçevesinde de kaynaklar, kadro ve performansın izlenmesine yönelik girişimlere hız verilecektir.
- Yönetim sisteminin bir yönetim politikasına dayandırılması için bu hususta politika üretim süreçlerine öncelik verilecektir.
- Bununla birlikte kurum daha önce bir dış değerlendirme sürecinden geçmemiştir

